PRIVACY · VERSIONE 1.0 · AGGIORNATA IL 9 NOVEMBRE 2026

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

DA LEGGERE PRIMA DI REGISTRARTI

Questa informativa è resa ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento (UE) 2016/679 («GDPR») a chi aderisce al programma fedeltà Mood Club di M & M S.R.L.S, sia registrandosi dal sito sia facendosi registrare dallo staff in cassa. La scelta di ricevere le News via e-mail è separata e facoltativa.

CHI TRATTA I TUOI DATI

TITOLARE DEL TRATTAMENTO
M & M S.R.L.S

PARTITA IVA
01309080867

E-MAIL PER LA PRIVACY
moodmemsrls@gmail.com

SEDE LEGALE
Via S. Ingra 35/C, 94100 Enna (EN)

QUALI DATI

Nome, cognome, data di nascita, e-mail, password, telefono se inserito, codice della tessera, piano della carta, benefici usati, punti, premi riscattati ed eventuali messaggi allo staff.

PERCHÉ

Per gestire tessera e account, applicare i benefici della carta, accreditare punti e bonus, far riscattare i premi, rispondere ai messaggi, garantire la sicurezza e rispettare la legge.

ETÀ

Il programma è riservato ai maggiorenni: senza una data di nascita che lo confermi non è possibile registrarsi né attivare una carta.

TELEFONO

È facoltativo: senza, la tessera funziona lo stesso.

NEWS VIA E-MAIL

Solo se lo scegli, con una spunta separata e non preselezionata. Puoi cambiare idea quando vuoi dalla tua area personale.

I TUOI DIRITTI

Accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione, portabilità e reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

1 TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è M & M S.R.L.S, P. IVA 01309080867, con sede legale in Via S. Ingra 35/C, 94100 Enna (EN). Per qualunque questione sui dati personali puoi scrivere a **moodmemsrls@gmail.com** oppure inviare una comunicazione scritta alla sede.

2 DATI PERSONALI TRATTATI

- **Dati identificativi:** nome, cognome e data di nascita.
- **Dati di contatto:** indirizzo e-mail e, se lo inserisci, numero di telefono.
- **Account e tessera:** password (conservata cifrata, nessuno dello staff può leggerla), codice della tessera e relativo codice QR, data di registrazione, stato dell'account, versione dell'informativa accettata e scelta sulle News.
- **Carta:** piano scelto, date di inizio e di scadenza, rinnovi e riattivazioni, con l'indicazione del membro dello staff che li ha registrati.
- **Programma fedeltà:** benefici della carta usati (tipo e quantità), punti accreditati, bonus ricevuti (per esempio di compleanno o per eventi), eventuali correzioni, premi riscattati, saldo e storico dei movimenti.
- **Messaggi:** il testo dei messaggi e dei suggerimenti che invii allo staff dalla tua area personale.
- **Dati tecnici e di sicurezza:** indirizzo IP e tipo di browser della sessione di accesso, registri tecnici necessari a prevenire abusi e malfunzionamenti.

Il sito non registra importi di spesa né dati di pagamento: le carte si pagano in cassa e il sito conserva soltanto quale piano è stato attivato o rinnovato.

PASSWORD

La password è personale: custodiscila con cura e non comunicarla a nessuno. Se la tessera viene creata in cassa, ricevi le credenziali per e-mail e puoi cambiare la password dalla tua area personale.

3 FINALITÀ, BASE GIURIDICA E CONFERIMENTO

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	DATI	CONFERIMENTO
Registrazione, accesso, gestione dell'account e della tessera digitale con codice QR	Contratto, art. 6.1.b GDPR	Nome, cognome, e-mail, password, codice tessera	Necessario: senza non si può creare né usare la tessera
Verifica della maggiore età, requisito del programma	Contratto, art. 6.1.b GDPR	Data di nascita	Necessario
Bonus punti nel giorno del compleanno, accreditato in automatico	Contratto, art. 6.1.b GDPR	Data di nascita	Compreso nel programma
Gestione della carta: attivazione, rinnovi, benefici, punti, premi e storico	Contratto, art. 6.1.b GDPR	Dati della carta e del programma	Necessario per usare la carta

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	DATI	CONFERIMENTO
Comunicazioni di servizio: credenziali, recupero della password, avvisi sul programma	Contratto, art. 6.1.b GDPR	E-mail	Necessario
Lettura e gestione dei messaggi e dei suggerimenti inviati allo staff	Contratto, art. 6.1.b GDPR	Testo del messaggio, nome, codice tessera	Facoltativo: scrivere allo staff è una scelta
Sicurezza, prevenzione di frodi, abusi e accessi non autorizzati, difesa dei diritti	Legittimo interesse, art. 6.1.f GDPR	Dati dell'account, sessioni, registri tecnici	Necessario per l'uso sicuro del servizio
Obblighi amministrativi, fiscali e contabili, richieste delle Autorità	Obbligo di legge, art. 6.1.c GDPR	Dati necessari caso per caso	Obbligatorio quando previsto dalla legge
Invio via e-mail delle News del locale: serate, eventi e offerte	Consenso, art. 6.1.a GDPR	E-mail	Facoltativo: il rifiuto non limita la carta né i punti

4 NEWS VIA E-MAIL E CONSENSO

Aderire al programma non comporta l'invio di comunicazioni promozionali. Le News del locale arrivano via e-mail solo se lo scegli con una spunta separata e non preselezionata, al momento della registrazione o in seguito. Puoi revocare la scelta in qualsiasi momento dalla tua area personale, senza perdere la carta, i punti o l'account e senza conseguenze sui trattamenti svolti prima della revoca. Le News restano comunque visibili nella tua area personale.

Le comunicazioni necessarie al funzionamento della tessera, come le credenziali, il recupero della password o gli avvisi sul programma, non sono promozionali e vengono inviate per gestire il servizio.

> NOTA PER TE
>
> Non ricevere le News, o smettere di riceverle, non impedisce di avere la tessera, accumulare punti o usare i benefici della carta.

5 PROFILAZIONE E DECISIONI AUTOMATIZZATE

Il programma registra i benefici usati, i punti e i premi di ogni tessera per applicare i limiti della carta e mostrare a te e allo staff lo storico. Lo staff consulta anche statistiche interne sull'uso del programma, come i premi più richiesti. Non vengono prese decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo su di te, e non viene svolta profilazione commerciale individuale. Se in futuro questo cambiasse, l'informativa sarà aggiornata prima e, quando richiesto, ti sarà chiesto un consenso specifico.

6 MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E SICUREZZA

I dati sono trattati con strumenti informatici nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, minimizzazione, esattezza, limitazione della conservazione, integrità e riservatezza. Tra le misure adottate: password conservate cifrate, accesso dello staff solo con credenziali personali e con permessi diversi per ruolo, un PIN per le operazioni delicate sulle carte, limiti ai tentativi di accesso e di recupero della password.

7 DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I dati possono essere trattati, nei limiti delle rispettive funzioni, da:

- personale e collaboratori del locale autorizzati, ciascuno con le sole funzioni del proprio ruolo;
- fornitori di hosting, manutenzione e assistenza tecnica del sito, invio delle e-mail, backup e sicurezza;
- professionisti e consulenti amministrativi, fiscali o legali, quando necessario;
- autorità pubbliche e altri soggetti a cui la comunicazione sia dovuta per legge o necessaria a tutelare i diritti del Titolare.

I fornitori che trattano dati per conto del Titolare sono designati responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, quando ne ricorrono i presupposti. I dati non vengono diffusi né ceduti a terzi per loro finalità promozionali.

8 TRASFERIMENTI FUORI DALLO SPAZIO ECONOMICO EUROPEO

Il Titolare privilegia servizi che trattano i dati nello Spazio Economico Europeo. Se un fornitore comportasse un trasferimento verso un Paese terzo, avverrà nel rispetto degli artt. 44 e seguenti del GDPR, sulla base di una decisione di adeguatezza, di clausole contrattuali standard o di un altro strumento previsto dalla normativa.

9 TEMPI DI CONSERVAZIONE

CATEGORIA	PERIODO O CRITERIO DI CONSERVAZIONE
Account, tessera, carte e programma fedeltà	Per tutta la durata dell'account. In caso di chiusura o di inattività prolungata, cancellazione o anonimizzazione entro un termine ragionevole, di norma non oltre 24 mesi dall'ultimo utilizzo, salvo obblighi di legge o contenziosi.
Messaggi inviati allo staff	Di norma non oltre 24 mesi dall'invio, oppure fino alla chiusura dell'account se precedente.
Scelta sulle News	Fino alla revoca; dopo la revoca resta traccia della sola scelta, per dimostrare il rispetto della volontà espressa.
Sessioni di accesso e registri tecnici	Le sessioni scadono dopo due ore di inattività; i registri tecnici sono conservati per il tempo necessario alla sicurezza, di norma non oltre 6 mesi, salvo necessità di accertamento.
Documenti amministrativi e contabili	Per il periodo previsto dalla legge, di norma 10 anni.
Contenziosi e tutela dei diritti	Per il tempo necessario a gestire la controversia e fino alla scadenza dei termini di prescrizione.

10 MAGGIORE ETÀ

Il programma è riservato ai maggiorenni. In fase di registrazione, sia dal sito sia in cassa, è richiesta la data di nascita e il sito non consente di registrare né di attivare carte a chi non ha compiuto 18 anni. Se il Titolare venisse a sapere di aver raccolto per errore dati di un minore, li cancellerà senza ritardo.

11 I TUOI DIRITTI

Nei casi previsti dagli artt. 15-22 del GDPR puoi:

- ottenere conferma che sia in corso un trattamento e accedere ai tuoi dati;
- chiedere la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti;
- chiedere la cancellazione dei dati, quando ne ricorrono i presupposti;
- chiedere la limitazione del trattamento;
- opporti al trattamento basato sul legittimo interesse;
- ricevere i tuoi dati in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, se tecnicamente possibile, farli trasmettere a un altro titolare;
- revocare in qualsiasi momento il consenso alle News, senza effetti sui trattamenti precedenti.

Dalla tua area personale puoi già vedere saldo, storico e premi, cambiare la password e attivare o disattivare le News. Per tutte le altre richieste scrivi a **moodmemsrls@gmail.com** o alla sede legale: il Titolare potrà chiederti le informazioni necessarie a verificare la tua identità.

12 RECLAMO AL GARANTE

Se ritieni che il trattamento violi la normativa, puoi proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o rivolgerti all'autorità giudiziaria competente.

13 COOKIE E DATI DI NAVIGAZIONE

Il sito usa solo cookie tecnici, necessari a farlo funzionare: quello della sessione di accesso, quello di sicurezza dei moduli e, se scegli «Ricordami», quello che mantiene l'accesso. La scelta tra tema chiaro e scuro è salvata solo sul tuo dispositivo. Non vengono usati cookie di profilazione né strumenti di statistica di terze parti, e i caratteri tipografici sono serviti dal sito stesso.

14 AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

Il Titolare può aggiornare questa informativa per modifiche normative, tecniche od organizzative. La versione in vigore è sempre disponibile sul sito, e il sito registra quale versione hai accettato. Le modifiche rilevanti ti saranno comunicate attraverso l'area personale o via e-mail.